

Zásady ochrany osobních údajů



SmartShark Tech s.r.o

Na Rejdišti 70/14, Nymburk, 288 02, Česká republika
IČO: 23931281

Verze: MVP 1.01

Účinné od: 01.09.2026

Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) upravují způsob, rozsah a účely zpracování osobních údajů uživatelů platformy dostupné na adrese <https://smartshark.tech/>. Naším cílem je zajistit maximální ochranu vašich dat a naprostou transparentnost v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“).

1. Identifikace správce údajů

Správce osobních údajů v rámci této Platformy je společnost SmartShark Tech s.r.o., se sídlem Na Rejdišti 70/14, 288 02 Nymburk, IČO: 23931281, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 435168 (dále jen „SmartShark“ nebo „Správce“).

SmartShark provozuje Platformu sloužící k propojování a zprostředkování služeb mezi Klienty a nezávislími Specialisty a v případech sjednaných v konkrétní nabídce, objednavce nebo smlouvě může rovněž vystupovat jako přímý dodavatel služeb.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů poskytují informace o tom, jaké osobní údaje SmartShark zpracovává, za jakými účely, na jakém právním základě, po jakou dobu a komu mohou být tyto údaje zpřístupněny.

Uživatel odpovídá za správnost a aktuálnost údajů, které SmartShark poskytne, a je povinen poskytovat pouze takové údaje, které je oprávněn poskytnout.

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se zpracování osobních údajů lze SmartShark kontaktovat na e-mailové adrese: info@smartshark.tech.

2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Zpracováváme pouze ty údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytování našich zprostředkovatelských služeb, zajištění bezpečnosti uživatelů a plnění zákonných povinností. Rozsah zpracovávaných údajů se liší podle role uživatele na platformě.

2.1. Společné identifikační a kontaktní údaje (všichni uživatelé)

V souvislosti s registrací, správou uživatelského účtu, identifikací uživatele a poskytováním služeb Platformy můžeme zpracovávat zejména:

- identifikační údaje: jméno, příjmení a datum narození,
- kontaktní údaje: e-mailovou adresu a telefonní číslo,
- údaje podnikajících osob: obchodní firmu, IČO, DIČ, informaci o plátcovství DPH a další údaje související s podnikatelským statutem,
- adresní a fakturační údaje: adresu bydliště, sídla, místa podnikání nebo fakturační adresu,
- údaje související s typem účtu, zejména informaci o tom, zda je uživatel registrován jako Student nebo Freelancer.

Rozsah požadovaných údajů se může lišit podle typu uživatelského účtu, charakteru spolupráce a funkcí Platformy, které uživatel využívá.

2.2. Údaje o poptávkách, Projektech a spolupráci

V souvislosti s poptávkami, Projekty a jejich realizací můžeme zpracovávat zejména:

- popis a zadání Projektu,
- požadovaný rozsah služeb,
- rozpočet a cenové údaje,
- požadovaný termín realizace,
- technické požadavky,
- soubory, dokumenty a další podklady poskytnuté uživatelem,
- informace o průběhu a stavu Projektu,
- informace o předání a akceptaci Výstupu,
- reklamace, připomínky a informace související s řešením sporů,
- historii realizovaných Projektů a spolupráce.

Rozsah zpracovávaných údajů závisí na charakteru konkrétního Projektu a informacích poskytnutých jeho účastníky.

2.3. Profesní údaje Specialistů

Za účelem vytvoření profesního profilu, vyhodnocování vhodnosti Specialisty pro jednotlivé Projekty a zprostředkování spolupráce můžeme zpracovávat zejména:

- hlavní specializaci a oblasti poskytovaných služeb,

- technické znalosti, technologie, nástroje a programovací jazyky,
- délku a charakter odborných zkušeností,
- informace o vzdělání a profesní praxi,
- portfolio, ukázky práce a reference,
- odkazy na profesní profily, zejména GitHub, LinkedIn nebo osobní portfolio,
- jazykové znalosti,
- dostupnost a preferovaný rozsah spolupráce,
- preferovaný typ spolupráce,
- orientační nebo požadovanou hodinovou sazbu,
- hodnocení a recenze související s realizovanými Projekty.

Některé profesní údaje mohou být uživatelem dobrovolně doplněny nebo později změněny prostřednictvím Platformy.

2.4. Platební a transakční údaje

V souvislosti s úhradou Projektů, výplatami Specialistům a dalšími finančními operacemi můžeme zpracovávat zejména:

- identifikaci platby,
- částku a měnu,
- datum a stav platby,
- identifikaci Projektu, ke kterému se platba vztahuje,
- údaje potřebné pro fakturaci a účetnictví,
- historii plateb a výplat,
- informace související s vrácením platby nebo řešením platebního sporu.

Platby mohou být zpracovávány prostřednictvím externího poskytovatele platebních služeb, zejména společnosti Stripe.

SmartShark standardně nezpracovává ani neuchovává úplné údaje o platebních kartách, pokud jsou tyto údaje zadávány a zpracovávány přímo prostřednictvím platebního systému poskytovatele platebních služeb.

2.5. Údaje z interní komunikace a aktivity

Můžeme zpracovávat komunikaci uskutečněnou prostřednictvím Platformy, zejména:

- zprávy mezi Klientem a Specialistou,
- komunikaci mezi uživatelem a SmartShark,
- zprávy související s konkrétním Projektem,
- komunikaci související s podporou, reklamacemi a řešením sporů,
- oznámení, systémové zprávy a další interakce prostřednictvím Platformy.

Tato komunikace může být uchovávána zejména za účelem zajištění funkčnosti Platformy, realizace Projektů, ochrany práv uživatelů a SmartShark, prevence zneužití a řešení případných sporů.

2.6. Automaticky sbírané technické údaje

Při každé návštěvě platformy můžeme automaticky shromažďovat technické údaje, jako je IP adresa, typ a verze prohlížeče, nastavení časového pásma, typy a verze doplňků prohlížeče, operační systém a platforma. Tyto údaje využíváme k zajištění bezpečnosti platformy a analýze její funkčnosti.

Společnost SmartShark Tech zpracovává osobní údaje výhradně pro účely uvedené níže a v rozsahu nezbytném a po dobu nezbytnou k dosažení těchto účelů.

3. Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje využíváme vždy k jasně stanoveným účelům a pouze v rozsahu, který je pro jejich dosažení nezbytný. Každá taková aktivita je podložena konkrétním právním důvodem, který nám umožňuje s vašimi údaji v daném rozsahu nakládat.

3.1. Plnění smlouvy a zprostředkování služeb

Osobní údaje zpracováváme, pokud je jejich zpracování nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy, poskytování služeb Platformy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost uživatele.

Jedná se zejména o:

- registraci a správu uživatelského účtu,
- vytvoření a správu profilu uživatele,
- přijímání a správu poptávek a Projektů,
- zprostředkování kontaktu mezi Klientem a Specialistou,
- vyhodnocování vhodnosti Specialistů pro konkrétní Projekty,
- komunikaci související s Projektem,
- realizaci Projektu, pokud SmartShark vystupuje jako přímý dodavatel,
- zpracování plateb a výplat,
- administraci Projektů,
- řešení připomínek, reklamací a sporů,
- poskytování uživatelské a technické podpory.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

3.2. Oprávněné zájmy Správce

Osobní údaje můžeme zpracovávat také na základě oprávněných zájmů SmartShark, zejména za účelem:

- ochrany práv a oprávněných zájmů SmartShark a uživatelů Platformy,
- prevence podvodů, zneužití Platformy a obcházení zprostředkování,
- zabezpečení Platformy, uživatelských účtů a informačních systémů,
- řešení a evidence sporů a právních nároků,
- ochrany proti neoprávněnému jednání,
- interního vyhodnocování fungování a využívání Platformy,
- zlepšování služeb, funkcí a uživatelského prostředí,
- vytváření interních statistik a analýz uživatelské základny, včetně jejího věkového složení.

Pro statistické a analytické výstupy se snažíme v přiměřeném rozsahu používat agregované nebo anonymizované údaje tak, aby jednotliví uživatelé nebyli z výsledných statistik přímo identifikovatelní.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

3.3. Plnění právních povinností

Údaje zpracováváme také pro účely vyplývající přímo z právních předpisů České republiky:

Účetní a daňová agenda: Vystavování faktur pro vyúčtování provizí za úspěšně dokončené projekty a vedení řádného účetnictví.

Archivace a součinnost: Uchovávání smluvní a finanční dokumentace pro potřeby případných kontrol ze strany státních orgánů.

Právním základem je splnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

3.3. Marketingová komunikace

Pokud nám uživatel udělí souhlas se zasíláním marketingových sdělení, můžeme jeho kontaktní údaje, zejména e-mailovou adresu, používat pro zasílání novinek, informací o SmartShark, nových funkcích Platformy, nabídkách služeb, akcích a dalších obchodních sděleních.

Právním základem tohoto zpracování je souhlas uživatele dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Udělení souhlasu je dobrovolné a není podmínkou registrace ani používání Platformy. Uživatel může svůj souhlas kdykoliv odvolat prostřednictvím odkazu pro odhlášení uvedeného v příslušném sdělení nebo kontaktováním SmartShark.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

4. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účely, pro které byly získány, a následně po dobu nezbytnou ke splnění právních povinností nebo ochraně našich oprávněných právních nároků.

Údaje uživatelského účtu: po dobu existence uživatelského účtu a následně v omezeném rozsahu po dobu nezbytnou pro splnění právních povinností, ochranu právních nároků, řešení sporů a prevenci zneužití Platformy.

Údaje o Projektech, smlouvách a transakcích: po dobu trvání příslušného smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků a splnění zákonných povinností.

Účetní a daňové doklady: po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Komunikace související s Projekty: po dobu realizace Projektu a následně po dobu přiměřeně nezbytnou pro řešení reklamací, sporů a ochranu právních nároků.

Marketingové údaje: po dobu trvání uděleného souhlasu, nejdéle do jeho odvolání. Informace potřebné k doložení udělení nebo odvolání souhlasu mohou být uchovávány po dobu nezbytnou k ochraně práv SmartShark a splnění právních povinností.

Bezpečnostní a technické záznamy: po dobu přiměřeně nezbytnou pro zajištění bezpečnosti Platformy, prevenci podvodů, diagnostiku technických problémů a ochranu systémů.

Zrušením uživatelského účtu nedochází automaticky k okamžitému odstranění všech osobních údajů. SmartShark může i po zrušení účtu uchovávat údaje, jejichž další zpracování je nezbytné zejména pro splnění právních povinností, vedení účetní a smluvní dokumentace, řešení právních nároků, ochranu proti zneužití Platformy nebo doložení historie uskutečněných Projektů.

Po uplynutí příslušné doby uchovávání jsou osobní údaje bezpečně odstraněny nebo anonymizovány, pokud neexistuje jiný zákonný důvod pro jejich další uchování.

5. Příjemci a předávání osobních údajů

Vaše soukromí chráníme a údaje zpřístupňujeme pouze v nezbytném rozsahu a prověřeným subjektům, které nám pomáhají zajišťovat bezpečný a plynulý chod platformy.

5.1. Vzájemné sdílení informací mezi uživateli

Za účelem zprostředkování a realizace Projektu mohou být mezi Klientem a Specialistou zpřístupněny osobní a profesní údaje v rozsahu nezbytném pro výběr vhodného Specialisty, navázání spolupráce, komunikaci a realizaci Projektu.

SmartShark neposkytuje druhé straně automaticky veškeré údaje získané při registraci. Rozsah zpřístupněných údajů závisí zejména na fázi Projektu, charakteru spolupráce a údajích nezbytných pro její realizaci.

Specialistovi mohou být zpřístupněny zejména informace o Klientovi a Projektu potřebné pro posouzení a realizaci zakázky.

Klientovi mohou být zpřístupněny zejména relevantní profesní informace Specialisty, jeho zkušenosti, dovednosti, portfolio, hodnocení a identifikační nebo kontaktní údaje potřebné pro vznik a realizaci spolupráce.

5.2. Externí zpracovatelé

Za účelem provozu Platformy, zpracování plateb a poskytování služeb můžeme využívat externí poskytovatele, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování příslušné služby.

Může jít zejména o:

- poskytovatele platebních služeb, zejména Stripe,
- poskytovatele serverové, cloudové nebo jiné technické infrastruktury, pokud je taková infrastruktura využívána,
- poskytovatele e-mailových a komunikačních služeb,

- poskytovatele analytických nástrojů, pokud jsou na Platformě nebo v souvislosti s poskytovanými službami využívány,
- poskytovatele bezpečnostních a technických nástrojů,
- účetní, daňové, právní a jiné odborné poradce,
- orgány veřejné moci a jiné subjekty, pokud jsme povinni údaje zpřístupnit na základě právního předpisu nebo závazného rozhodnutí.

SmartShark provozuje vlastní databázi uživatelů a Projektů. V závislosti na technickém řešení mohou být pro její provoz využívány vlastní nebo externí serverové a infrastrukturní prostředky.

Konkrétní postavení jednotlivých příjemců z hlediska ochrany osobních údajů se může lišit podle povahy poskytované služby a příslušného smluvního vztahu.

5.3. Předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Někteří poskytovatelé služeb využívání SmartShark mohou zpracovávat osobní údaje také mimo Evropský hospodářský prostor.

Pokud dochází k předání osobních údajů do země mimo Evropský hospodářský prostor, SmartShark dbá na to, aby bylo takové předání uskutečněno v souladu s GDPR a aby byla zajištěna odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, zejména na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany, standardních smluvních doložek nebo jiného mechanismu povoleného právními předpisy.

Informace o konkrétním mechanismu předání mohou být uživateli poskytnuty na vyžádání, pokud se na dané zpracování vztahují.

5.4. Orgány veřejné moci

Vaše osobní údaje můžeme předat státním orgánům (např. finanční úřad, Policie ČR) pouze v případech, kdy nám takovou povinnost ukládá zákon nebo pravomocné rozhodnutí orgánu veřejné moci.

5.5. Předávání údajů do třetích zemí

Vaše osobní údaje zpracováváme primárně v rámci Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru (EHP). Pokud by mělo dojít k předání údajů mimo EHP (např. u některých cloudových služeb), děje se tak výhradně při zajištění odpovídajících záruk a na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

6. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů ze strany společnosti SmartShark Tech máte jako uživatel řadu práv, která můžete uplatnit. Pro výkon těchto práv nás prosím kontaktujte na e-mailové adrese: info@smartshark.tech. Mezi vaše základní práva patří:

Právo na přístup a opravu: Máte právo získat potvrzení, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a nahlížet do nich. Pokud zjistíte, že jsou vaše údaje neúplné nebo nesprávné, můžete kdykoliv požadovat jejich opravu nebo doplnění.

Právo na výmaz (právo „být zapomenut“): Můžete žádat o vymazání svých osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny. Upozorňujeme, že toto právo se nevztahuje na údaje, které musíme ze zákona uchovávat (např. fakturační údaje pro účetnictví).

Právo na omezení zpracování: V určitých případech (např. pokud popíráte přesnost údajů) můžete žádat, abychom vaše údaje pouze uchovávali a dále je aktivně nevyužívali, dokud se situace nevyjasní.

Právo na přenositelnost: Máte právo získat své osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném a strojově čitelném formátu pro účely jejich předání jinému správci.

Právo vznést námitku: Toto je klíčové právo u zpracování založeného na našem oprávněném zájmu. Pokud námitku vznesete, nebudeme údaje pro daný účel dále zpracovávat, pokud neprokážeme závažné důvody, které převažují nad vašimi zájmy.

Právo odvolat souhlas: Pokud je jakékoli zpracování založeno na vašem dobrovolném souhlasu, můžete jej kdykoliv odvolat. Odvoláním není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Právo podat stížnost: Pokud se domníváte, že s vašimi údaji nakládáme v rozporu s předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Web: www.uoou.cz

7. Zabezpečení osobních údajů

SmartShark přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným nebo protiprávním zpracováním, náhodnou ztrátou, zničením, poškozením, změnou nebo neoprávněným zpřístupněním.

Tato opatření mohou podle povahy zpracování zahrnovat zejména:

- řízení a omezení přístupových oprávnění,
- zabezpečení uživatelských účtů,
- ochranu databází a serverové infrastruktury,
- šifrovaný přenos dat, pokud je to technicky vhodné,
- pravidelné aktualizace a údržbu používaných systémů,
- zálohování v rozsahu odpovídajícím charakteru provozovaných služeb,
- monitorování a řešení bezpečnostních incidentů,
- omezení přístupu k osobním údajům pouze na osoby, které je potřebují pro plnění svých pracovních nebo smluvních povinností.

Žádný informační systém nelze považovat za absolutně bezpečný. SmartShark proto průběžně vyhodnocuje přiměřenost použitých bezpečnostních opatření s ohledem na povahu a rozsah zpracovávaných údajů.

8. Cookies a obdobné technologie

Platforma může využívat cookies a obdobné technologie nezbytné pro její správné, bezpečné a spolehlivé fungování.

Pokud SmartShark využije analytické, marketingové nebo jiné technologie, jejichž použití vyžaduje souhlas uživatele, budou takové technologie používány v souladu s příslušnými právními předpisy a nastavením souhlasu uživatele.

Podrobnější informace o používaných cookies a obdobných technologiích mohou být uvedeny v samostatných Zásadách používání cookies.

8. Změny těchto zásad

SmartShark může tyto Zásady ochrany osobních údajů průběžně aktualizovat, zejména v souvislosti se změnou právních předpisů, používaných technologií, funkcí Platformy, způsobu zpracování osobních údajů nebo poskytovaných služeb.

Aktuální verze Zásad bude vždy dostupná prostřednictvím Platformy nebo webových stránek SmartShark.

Pokud dojde k podstatné změně způsobu zpracování osobních údajů, SmartShark o této změně uživatele vhodným způsobem informuje.

Datum účinnosti aktuální verze je uvedeno v tomto dokumentu.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dne **01.09.2026**



SmartShark Tech s.r.o

Na Rejdišti 70/14, Nymburk, 288 02, Česká republika

IČO: 23931281

info@smartshark.tech

Rethink IT.